



## **CUIDADO Y TUTORÍA PEDAGÓGICA. ESTUDIO EXPLORATORIO EN EL ÁMBITO DEL PROYECTO I+D+i TIMONEL**

Fernando José Sadio-Ramos

Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Coimbra

framos@esec.pt

Sadio-Ramos, F. J. (2017). Cuidado y tutoría pedagógica. Estudio exploratorio en el ámbito del Proyecto I+D+i Timonel. En Ruiz-Palmero, J., Sánchez-Rodríguez, J. y Sánchez-Rivas, E. (Edit.). *Innovación docente y uso de las TIC en educación*. Málaga: UMA Editorial.

### **Palabras clave:**

Asesoramiento; Orientación pedagógica; Orientación profesional; Tutoría

### **Resumen:**

El texto “Cuidado y Tutoría Pedagógica. Estudio exploratorio en el ámbito del Proyecto I+D+i TIMONEL” que se sigue tiene como objeto principal relatar actividades de investigación realizadas en el ámbito del Proyecto I+D+i *TIMONEL: Sistema de Recomendación (SR) basado en necesidades de orientación y tutoría de alumnado y egresados universitarios*. Como se indica en su título, consistirá fundamentalmente en la presentación del Proyecto y de las actividades exploratorias efectuadas y sus resultados.

Contiene dos partes bien diferenciadas: 1) en la Introducción, se efectúa una breve presentación del proyecto en sí mismo, dando sus elementos fundamentales; 2) a continuación, se da cuenta de un momento de su progreso investigativo relativo a procedimientos de recogida de datos por medio de unas dinámicas grupales, en concreto las actividades realizadas con participantes pertenecientes a la población de muestra de una de las instituciones que colaboran en TIMONEL, el Instituto Politécnico de Coimbra (IPC); procedemos, entonces, a la presentación descriptiva de los trabajos efectuados y damos una

referencia de elementos que hemos recogido junto de esa población, a integrar posteriormente en el tratamiento completo de los datos por parte del equipo investigador global.

## **1. INTRODUCCIÓN – EL PROYECTO I+D+i TIMONEL (EDU2016-75892-P)**

En este texto presentamos sumariamente el Proyecto I+D+i TIMONEL y damos cuenta de algunas actividades de investigación ya realizadas en su ámbito.

El Proyecto tiene como nombre completo “TIMONEL: Sistema de Recomendación (SR) basado en necesidades de orientación y tutoría de alumnado y egresados universitarios”, del que se retira el acrónimo “TISROTU”.

Bajo la responsabilidad de Antonio Pantoja Vallejo (Universidad de Jaén y Grupo de Investigación HUM-660 I.D.E.O. – Investigación y Desarrollo Educativo de la Orientación), integran TIMONEL equipos de investigadores de España (Universidad de Jaén, Universidad de Granada y Centro de Profesorado Universitario SAFA de Úbeda, adscrito a la Universidad de Jaén), de Inglaterra (University Queen Mary of London) y de Portugal (Escola Superior de Educação do IPC). Concedido por el Ministerio de Economía y Competitividad en el ámbito del Programa Estatal de Fomento de la Investigación Científica y Técnica de Excelencia, la entidad solicitante es la Universidad de Jaén, y el Centro del Proyecto, la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Durará 3 años y se le atribuyeron 22.300€ de financiación.

Los conceptos fundamentales expresos en las palabras clave son “Educación”, “Universidad”, “Orientación”, “Tutoría”, “Programa” y “Sistemas de Recomendación” y las siguientes premisas están en su fundamento:

«El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) pone de manifiesto la importancia de la orientación como un elemento clave en la formación universitaria y de la tutoría como el medio que permite llevarla a cabo, que adquiere así un carácter fundamental en la vida universitaria como proceso de acompañamiento de carácter formativo, orientador e integral que tiene como finalidad facilitar a los estudiantes las herramientas y la ayuda necesarias para conseguir con éxito todos los objetivos académicos, personales y profesionales que les plantea la universidad. Sin embargo, diversos autores la señalan como una asignatura pendiente de las instituciones universitarias españolas y europeas. La entrada en vigor del Estatuto del Estudiante Universitario (2010), en el caso español, ha hecho que se erija como elemento significativo de referencia para establecer acciones que doten de contenido a este ámbito

profesional y ha supuesto la movilización de las autoridades universitarias en torno a la acción tutorial. No obstante, se sigue percibiendo una falta de formación específica del profesorado para atender demandas del alumnado que antes eran inexistentes, la todavía escasa experiencia acumulada en los Planes de Acción Tutorial, la ausencia de programas y materiales de ayuda, la falta de tradición en el alumnado para asistir a las tutorías, etc. A pesar de esto, existen interesantes experiencias y buenas prácticas en orientación y tutoría universitarias, que [es] necesario conocer con la finalidad de establecer pautas comunes de trabajo y elementos innovadores que puedan ser exportables a toda la comunidad universitaria.

Por otro lado, en la sociedad se vienen produciendo cambios notables derivados de la irrupción de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), que han transformado las formas de vida de los ciudadanos, de manera especial en el fácil acceso a grandes cantidades de información y a las facilidades para comunicarse. La educación y el sistema universitario se han hecho eco de la utilidad que conlleva el uso de las TIC y están poniendo en marcha propuestas tendentes a incentivar su integración en el trabajo de los docentes, mediante una formación en el dominio de diversas herramientas de comunicación y trabajo. En este contexto aparecen los Sistemas de Recomendación, como plataformas con una alta especialización en temáticas de interés para el usuario y capacidad para evaluar y filtrar la gran cantidad de información disponible en la Web, con objeto de asistirle en sus procesos de búsqueda y recuperación de datos.

La conjunción de ambas cuestiones anteriores configura un nuevo escenario en el que es preciso desarrollar acciones innovadoras que permitan optimizar los procesos de orientación y tutoría en las universidades. La investigación educativa, en esta materia, tiene lagunas que es preciso cubrir con un planteamiento basado en el desarrollo de programas y recursos que faciliten la labor del docente universitario a la hora de informar y orientar al alumnado a lo largo del periodo que pasa en la universidad y en la transición al mercado laboral. Hacerlo desde una óptica que aúne lo presencial y lo virtual y rompa las fronteras del aula es la meta principal de este proyecto, que tiene como finalidad ofrecer un programa y un recurso virtual de orientación, que además de servir de ayuda a los tutores, permita al alumnado desarrollar con éxito el periodo universitario y elaborar su propio proyecto profesional y de vida» (Pantoja Vallejo *et al.*, 2016: p. 3).

En consecuencia, se espera del Proyecto TIMONEL los resultados que se refieren a continuación:

«El presente proyecto supone una puesta en valor de la orientación y la tutoría universitarias mediante un Sistema de Recomendación (SR) que puede aportar

mejoras sustanciales en la atención personalizada de los estudiantes y egresados universitarios. Las diversas experiencias en las que las TIC han contribuido a optimizar la oferta y servicios que se proporcionan a los estudiantes han puesto de manifiesto su utilidad, pero han quedado ahí, en recursos más o menos potentes que han tenido un efecto limitado sobre la carrera docente y profesional de sus usuarios.

Ahora bien, lo que es en el caso concreto del estudio de programas y plataformas educativas enfocados a la universidad, apenas si se constatan grupos que centren su atención en la elaboración de SR basados en las necesidades de orientación y tutoría de los sujetos objetos de esta investigación. Esta es una de las principales aportaciones del proyecto, la creación de un modelo tutorial basado en las TIC que asuma y recoja los planteamientos de una orientación moderna comprensiva, que no está sujeta a contextos ni tiempos, sino que obedece a unas necesidades formativas del alumnado universitario y egresado propios de la sociedad múltiple y diversa en la que vivimos.

La evolución de la Red hacia un modelo intuitivo en el que los internautas pueden realizar búsquedas más próximas al lenguaje natural, utilizando inteligencia artificial para contextualizarla y clasificarla mediante deducciones básicas, hace que ofrezca increíbles posibilidades en la orientación y la tutoría, algunas de las cuales van a ser explotadas por primera vez en este proyecto. La apuesta por un Sistema de Recomendación (SR) va a suponer un reto científico y técnico considerable, ya que no se cuentan con referentes de características similares a lo que se desea realizar. El SR que se va a implementar tiene como objetivo el sugerir, de entre un conjunto de ítems candidatos, aquellos que pueden resultar de mayor interés para el alumnado y egresados universitarios. Esta característica confiere utilidad e impacto al nuevo modelo en amplias masas de usuarios universitarios y egresados de todo el mundo, que van a encontrar un entorno amigable, de fácil manejo y con características similares a otras plataformas web más de tipo comercial, pero en este caso enfocada a su asesoramiento personal, académico y profesional.

A su vez, los efectos de este proyecto pueden servir de ayuda para la evaluación institucional de las universidades y para analizar los resultados diferidos de la formación desarrollada. La difusión de los resultados obtenidos a través de las publicaciones que se realizarán, basadas en las evidencias del proyecto, así como la que hagan las diferentes instituciones participantes, facilitará su impacto en alumnos y egresados, pudiendo otras instituciones tomar los esfuerzos realizados como referencia para desarrollar este programa u otro similar en ellas» (Pantoja Vallejo *et al.*, 2016: p. 4).

## **2. MÉTODO**

Los trabajos en curso, hasta el momento, se han dirigido hacia la definición de la muestra, levantamiento y revisión de literatura, construcción de instrumentos de recogida de datos e inicio de su aplicación. Próximas publicaciones darán cuenta de los resultados obtenidos y su presentación/ divulgación de modo a que se pueda producir la participación de interesados en discutir las temáticas de TIMONEL, permitiendo así ampliar su alcance y utilidad para alumnos, docentes e investigadores.

En el presente trabajo procedemos a la descripción de las actividades metodológicas cualitativas desarrolladas en el mes de julio del año en curso, en una de las instituciones integrantes del Proyecto, el IPC (Portugal). Descriptivo e inductivo será, igualmente, el análisis y presentación de los resultados obtenidos, dentro de ámbito exploratorio de este trabajo.

El autor de este trabajo ha sido el investigador encargado de su desarrollo.

Se trató, por un lado, de desarrollar 2 actividades de dinámica grupal con 2 grupos distintos de profesores de la institución, obteniendo de ellos opiniones y pareceres relativos a contenidos y aspectos de TIMONEL preparatorios de la posterior definición del SR. Una de las dinámicas consistía en un análisis DAFO (Debilidades, Amenazas, Fuerzas y Oportunidades). La otra, un Grupo de Reflexión sobre las competencias y conocimientos de los docentes de enseñanza superior relativas a la orientación y tutoría del alumnado; a partir de sus datos, es posible apuntar hacia la búsqueda y recogida de buenas prácticas. Por otro, dentro de este dominio de las buenas prácticas se entrevistó a un miembro de la institución encargado del apoyo y acompañamiento psicológico a los alumnos; dicha contribución tendrá tratamiento autónomo, posteriormente, pero en este texto funciona a título de fuente de triangulación de informaciones.

El concepto de “tutoría”, de modo a abarcar las diferentes realidades de los 3 países de las instituciones participantes, engloba la orientación propiciada a todo alumno de enseñanza superior, del nivel de grado hasta el doctorado, cubriendo las actividades de acompañamiento de la docencia y prácticum curriculares, la orientación profesional y el cuidado dirigido a los procesos personales y sociales de los individuos. Lo entendemos, así, en el ámbito de los fenómenos englobados en el concepto del cuidado y los correlativos estudios y prácticas, dirigidos a ser de la persona del alumno en su desarrollo personal, social y profesional (Consalter Geib, Krahl, Sain Poletto, & Barbosa Silva, 2007; Arza Arza, 2009); en ese sentido, corresponde a una dimensión esencial del Ser Humano que expresa la praxicidad, historicidad y no-

acabamiento perenne de un ser que tiene que cuidar de sí y formarse permanentemente (Heidegger, 1986: 229ss; Honoré, 1990; 1992; 2003; Dumazedier, 2002; Mezirow, 2001; Gehlen, 1987: 35-36; Josso, 1991; Fabre, 2006).

El contexto es una institución de educación superior politécnica portuguesa; existe en Portugal dentro de la educación superior un sistema doble, con la división entre Universidad y Politécnico, estando este último componente del sistema encargado de una docencia e investigación orientado predominantemente hacia la profesión e inserción laboral. Por otro lado, en dicho subsistema de enseñanza superior, las normativas relativas a la carrera docente suponen una carga lectiva de 36 créditos anuales por docente, hecho relevante en muchas de las referencias de los participantes.

Las actividades tuvieron lugar el pasado mes de julio, en la Escola Superior de Educação del IPC; el día 3, de las 16:00 a las 19.00h, se realizó la dinámica DAFO, mientras que el Grupo Reflexivo se hizo el día 6, entre las 14:30 y las 17:30h; ya la entrevista tuvo lugar el día 24, entre las 14:30 y las 15:30h. Se trata de un periodo del curso lectivo particularmente difícil para obtener la participación de docentes, en virtud de la señalada sobrecarga de trabajo que la época conlleva, hecho que confiere particular valor de entrega personal a la colaboración prestada por el conjunto de personas a que nos referiremos seguidamente. Los contactos realizados tuvieron una relativamente baja tasa de adhesión, pero no todo se perdió, ya que un número considerable de las personas contactadas se manifestaron disponibles para integrar un Grupo de Discusión, con los mismos objetivos exploratorios y preparatorios del desarrollo del SR, a realizar en Octubre/ Noviembre (será acompañado, entonces, de la realización de otro Grupo de Discusión, ahora con alumnos).

El Grupo Reflexivo contó con 6 participantes (4 mujeres y 2 hombres), mientras que en la dinámica DAFO hemos obtenido la participación de 5 personas (4 hombres y 1 mujer). Se pudo asegurar una considerable diversidad en términos de áreas científicas de actuación de los docentes, al par de una amplia experiencia de servicio. De eso, resultó posible obtener indicaciones útiles para los procedimientos posteriores a desarrollar en el Proyecto. La entrevista fue hecha a un funcionario mujer, especializada en Psicología.

Se aplicaron los protocolos predefinidos para la conducción de las dinámicas grupales, visando ambos que se alcanzara, a lo largo de los procesos, un resultado colectivo integrado (Pantoja Vallejo *et al.*, 2017).

La entrevista individual fue de tipo no-estructurado, en profundidad; su tratamiento completo será objeto de otro trabajo posterior, por lo que retiraremos de ella datos susceptibles de triangular informaciones y

conclusiones que destacaremos en este texto, en concreto, en las referencias de los participantes susceptibles de configurarse como buena práctica.

En cuanto al cuidado ético de la investigación, referir, por un lado, que de todos los procedimientos se obtuvo la respectiva declaración de consentimiento informado firmada por los participantes, así como, por otro, se conserva el anonimato y confidencialidad de sus datos personales; además del investigador, apenas se ha dado conocimiento de ellos al responsable por el proyecto a fin de emitir los respectivos certificados de participación.

### **3. RESULTADOS – LAS DINÁMICAS EFECTUADAS**

Todas las actividades desarrolladas se hicieron empezando por explicar detalladamente en que consiste el Proyecto TIMONEL, y el rol que el IPC desempeña en él, tanto en lo que concierne al equipo que lo integra como en su rol de objeto suministrador de información y datos y, finalmente, la posible participación en los resultados finales.

Se siguió con la explicación del protocolo ético a seguir, con la correspondiente firma de la declaración de consentimiento informado.

Termina esta parte rellenándose las fichas de participante, con los datos individuales necesarios para el tratamiento de datos.

La entrevista se desarrolló en profundidad, con la grabación audio de su transcurso y contenido; de momento, se procede a su transcripción y será sometida a validación por la entrevistada. De ella, se han retirado notas pasibles de enmarcar informaciones provenientes de las dinámicas DAFO y Grupo Reflexivo. Referir que no hay desacuerdo entre lo obtenido en esta entrevista y contenidos presentes en las otras dinámicas.

#### **3.1. DINÁMICA DAFO**

Esta dinámica se hizo empezando por explicar su funcionamiento. Se trataría de rellenar fichas individuales en las que listar lo que los participantes considerasen Debilidades, Amenazas, Fuerzas y Oportunidades caracterizadoras de la organización. Una vez terminada esa tarea, se trataría de elaborar documentos colectivos específicos. A ese efecto, se eligió un miembro responsable por cumplimentar esos documentos de síntesis colectiva, tarea que cupo al miembro femenino del grupo.

El primer documento de síntesis consiste en una plantilla con 4 sectores correspondientes a los factores analizados y su determinación por factores internos y externos.

	Factores internos	Factores externos	
Fuerzas	xxx	zzz	Oportunidades
Debilidades	yyy	www	Amenazas

Cada miembro presentó sus sugerencias individuales, que fueron en el momento analizadas y discutidas y, en caso de acuerdo unánime del grupo, fueron a su vez integradas en la plantilla final.

Terminada esta tarea, se siguió la de proponer mejoras para las situaciones referidas. Se produjeron 4 plantillas combinadas y específicas de los factores internos y externos, cuya estructura sintetizamos de la siguiente manera:

Fuerzas	Oportunidades
Propuestas de mejora	
Debilidades	Oportunidades
Propuestas de mejora	
Fuerzas	Amenazas
Propuestas de mejora	
Debilidades	Amenazas
Propuestas de mejora	

### 3.2. DINÁMICA DEL GRUPO REFLEXIVO

El Grupo reflexivo partió, igualmente, del registro individual de las opiniones de los participantes relativas a 3 cuestiones planteadas en 3 planos de análisis, a saber:

¿Cuáles son las competencias y los conocimientos que debe tener un docente universitario para orientar y tutorizar adecuadamente al alumnado?		
¿En qué medida los/las docentes universitarios/as tienen dominio de las competencias y conocimientos necesarios para orientar a su alumnado en la construcción de sus proyectos vitales?		
¿Cuáles son los elementos y los factores que caracterizan una buena práctica orientadora y tutorial?		
<i>O. Plano académico</i>	<i>O. Plano profesional</i>	<i>O. Plano personal</i>

Una vez terminada la tarea individual, el dinamizador de la actividad dio inicio a la fase siguiente, destinada a elaborar un documento integrador de las opiniones de los miembros del grupo. Se trataba de obtener una visión consensual con respuestas a las cuestiones en que los individuos se reflejasen en el resultado colectivo. Tal fue posible presentando sucesivamente las respuestas individuales, siguiéndose su análisis, discusión y rechazo/aceptación/ reformulación en orden a llegar a la visión grupal unánime. El dinamizador de la actividad asumió el papel de moderador.

## **4. DISCUSIÓN**

Consideradas las informaciones y datos obtenidos en las dinámicas, y cruzadas con la entrevista, hay unos cuantos elementos que es posible destacar como propios del IPC y que son una plusvalía pertinente para utilizar e integrar en la elaboración del futuro SR; mucho más se podría, todavía, decir.

Siendo una institución esencialmente dirigida a la dimensión profesionalizante de la enseñanza superior, ese trazo resulta fortísimo en las opiniones recogidas. Sus dimensiones fundamentales consisten en la vinculación con la práctica profesional y la profunda proximidad a las empresas y entidades de acogida de prácticum y de inserción futura de los profesionales formados; esto conlleva la conexión de los docentes a la práctica profesional, así como su estrecha relación personal de cuidado, proximidad y atención con el alumnado. Este es un trazo distintivo señalado, que se reconoce en muchos ámbitos de repercusión de la actividad del IPC.

Un elemento limitador serio reconocido tiene origen en las condiciones específicas de la carrera de los profesores de educación superior politécnica en Portugal, concretamente en lo que tiene que ver con la excesiva carga horaria (36 créditos lectivos), además de falta de condiciones de actualización profesional, tanto en términos de liberación de tiempo como de apoyos financieros. A esto, es de añadir un largo periodo de restricciones presupuestarias, motivadas por la llamada “crisis de las deudas soberanas”, que limita seriamente muchas posibilidades e intentos de innovación y mejora de las situaciones concretas.

Todavía, en resultado de iniciativas e inversión personales de los docentes y presión de la tutela gubernamental y patronal, un aspecto fundamental reconocido en los datos recogidos pudo ganar relieve, el de la formación adecuada al nivel de enseñanza e incluso de la investigación realizada.

Las plantillas elaboradas en estas dinámicas están, en este momento, en manos del equipo que las tratará integradamente con los elementos provenientes de las otras instituciones participantes en el TIMONEL.

## 5. REFERENCIAS

- Arza Arza, N. (2009). A orientação e a tutoria no sistema educativo español. *AMAzônica*, 3 (2) 56-77. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4029084>
- Consalter Geib, L. T., Krahl, M., Sain Poletto, D., Barbosa Silva, C. (2007). A tutoria acadêmica no contexto histórico da educação. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 60, 217-220. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=267019613017>
- Dumazedier, J. (2002). *Penser l'autoformation. Société d'aujourd'hui et pratiques d'autoformation*. Lyon: Chronique Sociale.
- Fabre, M. (2006). *Penser la formation*. Paris: Presses Universitaires de France.
- Gehlen, A. (1987). *El Hombre*. Salamanca: Ediciones Sígueme.
- Heidegger, M. (1986). *Être et Temps*. Paris: Gallimard.
- Honoré, B. (2003). *Pour une Philosophie de la Formation et du Soin. La mise en perspective des pratiques*. Paris: L'Harmattan.
- Honoré, B. (1992). *Vers l'œuvre de formation*. Paris: L'Harmattan.
- Honoré, B. (1990). *Sens de la Formation, sens de l'Être*. Paris: L'Harmattan.
- Josso, Ch. (1991). *Cheminer vers Soi*. Lausanne: Éditions l'Age d'Homme.
- Mezirow, J. (2001). *Penser son experience. Développer l'autoformation*. Lyon: Chronique Sociale.
- Pantoja Vallejo, A. *et al.* (2017). Protocolo para el desarrollo de las Dinámicas Grupales. Documento interno inédito del Proyecto TIMONEL.
- Pantoja Vallejo, A. *et al.* (2016). TIMONEL: Sistema de Recomendación (SR) basado en necesidades de orientación y tutoría de alumnado y egresados universitarios. Proyecto presentado al Ministerio de Economía y Competitividad en el ámbito del Programa Estatal de Fomento de la Investigación Científica y Técnica de Excelencia.
- Ramos, F. J. S. (2017). Presentación del Proyecto I+D+i TIMONEL: Sistema de Recomendación (SR) basado en necesidades de orientación y tutoría de alumnado y egresados universitarios. *DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES*, 11, 231-236.