

Gisela Santos Silva

# Relatório de Estágio em Farmácia Comunitária

Relatório de estágio realizado no âmbito do Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas, orientado pela  
Dr.<sup>a</sup> Olívia Gomes e apresentado à Faculdade de Farmácia da Universidade de Coimbra

Julho 2014



UNIVERSIDADE DE COIMBRA

A Diretora Técnica e Orientadora de Estágio

Olívia Rosa de Jesus Gomes

(Dr.<sup>a</sup> Olívia Gomes)

**FARMÁCIA DO CAVACO**  
Dir. Téc. Olívia Gomes  
Contrib. n.º 507 525 035  
Tel.: 256 378 074 - Fax: 256 378 079  
R. Ant. Martins Soares Leite, 42  
4520-190 Sta. Maria da Feira

A Estagiária

Gisela Santos Silva

(Gisela Santos Silva)

Eu, Gisela Santos Silva, estudante do Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas, com o nº 2010114948 declaro assumir toda a responsabilidade pelo conteúdo do Relatório de Estágio apresentado à Faculdade de Farmácia da Universidade de Coimbra, no âmbito da unidade Estágio Curricular.

Mais declaro que este é um trabalho original e que toda e qualquer afirmação ou expressão, por mim utilizada, está referenciada na Bibliografia deste Estágio Curricular, segundo os critérios bibliográficos legalmente estabelecidos, salvaguardando sempre os Direitos de Autor, à exceção das minhas opiniões pessoais.

Coimbra, 18 de julho de 2014

---

*(Gisela Santos Silva)*

## **Agradecimentos**

Agora que finalizo o meu percurso académico, não posso deixar de agradecer a quem me ajudou a atingir esta grande etapa:

Um especial agradecimento à Dr.<sup>a</sup> Olívia Gomes, pela orientação, amabilidade e simpatia com que me acolheu durante o estágio.

À Dr.<sup>a</sup> Berta Pereira, Filomena Oliveira, Dr.<sup>a</sup> Rita Oliveira, Dr.<sup>a</sup> Leonor Magalhães e Dr.<sup>a</sup> Isabel Toscano, agradeço do fundo do meu coração por todo o apoio, dedicação, paciência, amizade, ensino, estímulo que sempre demonstraram. Serei uma melhor profissional de saúde por ter o privilégio de ter incorporado, mesmo só por quatro meses, nesta espetacular equipa.

À senhora Margarida e senhor Agostinho agradeço toda a simpatia e sorrisos que sempre me dedicaram.

O meu especial agradecimento é dedicado aos meus Pais, que me acompanharam incansavelmente ao longo destes cinco anos. Eles são as pessoas que me inspiram e a quem devo tudo. Obrigada, com todo o meu coração, por me ajudarem a superar todos os desafios e por partilharem todos os momentos de felicidade e amarguras! Aos meus familiares, Tiago e amigos por toda a compreensão e apoio. Foram uma peça fundamental nesta etapa importante da minha vida.

À Faculdade de Farmácia da Universidade de Coimbra, a todos os professores, por tudo o que me ensinaram e me transmitiram, um sincero obrigada!

A todos, muito obrigada,  
Gisela

## **Lista de abreviaturas**

DCI - Denominação Comum Internacional

HTA - Hipertensão Arterial

MNSRM - Medicamentos Não Sujeitos a Receita Médica

MSRM - Medicamentos Sujeitos a Receita Médica

RAM - Reações Adversas ao Medicamento

TA - Tensão Arterial

IMC - Índice de Massa Corporal

## Índice

1. Introdução.....	1
2. Análise SWOT .....	2
2.1. PONTOS FORTES – Análise crítica e atividade individual.....	2
2.1.1. Experiência adquirida em estágio .....	2
2.1.2. Integração dos conhecimentos teóricos adquiridos no MICF .....	2
2.1.3. Plano de estágio estruturado .....	3
2.1.4. Equipa técnica da farmácia.....	3
2.1.5. Localização e horário da farmácia .....	4
2.1.6. Elevada variabilidade de utentes .....	4
2.1.7. Interação Farmacêutico – Utente – Medicamento .....	5
2.1.8. Sistema informático – <i>Sifarma2000</i> <sup>®</sup> .....	5
2.1.9. Formação contínua .....	6
2.1.10. Serviços prestados pela Farmácia do Cavaco.....	6
2.1.10.1. Determinação dos Parâmetros fisiológicos e bioquímicos .....	6
2.2. PONTOS FRACOS – Análise crítica e atividades individuais.....	7
2.2.1. Associação do princípio ativo ao nome comercial .....	7
2.2.2. Existência de inúmeros genéricos .....	7
2.2.3. Dificuldade na interpretação de receitas manuais .....	8
2.2.4. Conhecimentos sobre produtos veterinários .....	8
2.2.5. Preparação de medicamentos manipulados.....	8
2.2.6. Verificação do receituário e faturação .....	8
2.2.7. Tempo de estágio insuficiente .....	9
2.3. OPORTUNIDADES – Análise crítica e atividade individual.....	9
2.3.1. Formação suplementar externa.....	9
2.3.2. Diferentes áreas de produtos de venda livre .....	10
2.3.3. Desenvolvimento da vertente social e humana da profissão .....	10

2.3.4.	Autonomia .....	10
2.3.5.	Serviços prestados pela Farmácia do Cavaco.....	11
2.3.5.1.	Administração de vacinas e Medicamentos injetáveis .....	11
2.3.5.2.	Outros serviços .....	11
2.3.5.2.1.	Programa Farmácias Portuguesas .....	12
2.3.5.2.2.	Projeto Valormed.....	12
2.3.5.2.3.	Cooperação com outros profissionais de saúde.....	12
2.4.	AMEAÇAS – Análise crítica e atividade individual.....	13
2.4.1.	Alterações de preços dos Medicamentos Sujeitos a Receita Médica .....	13
2.4.2.	Dificuldade de seguimento farmacoterapêutico.....	13
2.4.3.	Tentativa constante de aquisição de Medicamentos Sujeitos a Receita Médica .....	13
2.4.4.	Ervanárias .....	13
2.4.5.	Crise económica atual .....	14
3.	Casos Clínicos.....	15
4.	Conclusão.....	19
5.	Bibliografia.....	20
6.	Anexos .....	21

## **I. Introdução**

O farmacêutico possui um lugar bem definido na saúde pública, com intervenção a diferentes níveis, quer preventivo quer terapêutico. Podemos afirmar que a formação académica representa a base do farmacêutico e a formação profissional contínua é uma necessidade para um nível elevado de conhecimento sempre atual. Nos dias de hoje a importância do papel do farmacêutico tem vindo a ser cada vez mais reconhecida. Este intervém na promoção de saúde, na prevenção de doenças, na promoção de hábitos saudáveis, na monitorização de indicadores de doenças mais comuns, em ações de rastreio, na revisão da medicação, na identificação de interações e/ou reações adversas de medicamentos, entre outras ações de igual valor.

Os últimos cinco anos de formação universitária convergiram para o último momento formativo base, o estágio curricular, que representa o meu último passo para a inserção no mercado profissional. Assim, integrei este estágio na Farmácia do Cavaco, uma farmácia comunitária situada no centro de Santa Maria da Feira, sob a orientação da Dr.<sup>a</sup> Olívia Gomes e restante equipa, durante quatro meses. Desta forma, este estágio em farmácia comunitária tornou-se numa oportunidade única de aprendizagem prática e teórica e de desenvolvimento das minhas capacidades e ética de trabalho, deixando-me preparada a vários níveis para a iniciação da carreira profissional.

O presente relatório constitui um testemunho e autocrítica construtiva e detalhada deste estágio curricular. Este engloba todas as tarefas realizadas, experiências e conhecimentos adquiridos, assim como uma análise SWOT que reúne os pontos fortes e fracos, as oportunidades e ameaças das vivências e atuação numa farmácia comunitária e a relação destas com a formação académica.

A Análise SWOT é uma ferramenta que, inicialmente, foi criada com o intuito de elaborar um diagnóstico estratégico pelas empresas. No entanto, nos dias de hoje, foi adaptada a diferentes objetivos, como por exemplo na avaliação de uma atividade (estágio/formação académica). A sigla SWOT compõe as palavras Strength (Pontos Fortes), Weaknesses (Pontos Fracos), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças) que engloba os conteúdos desenvolvidos na análise, como esquematizado na representação abaixo.

# ANÁLISE SWOT

Na conquista do objectivo



Ilustração I - Representação esquemática de uma análise SWOT <sup>(1)</sup>

## 2. Análise SWOT

### 2.1. PONTOS FORTES – Análise crítica e atividade individual

#### 2.1.1. Experiência adquirida em estágio

Os serviços prestados pela farmácia devem ser pautados pela qualidade e eficiência, contribuindo assim para a máxima satisfação e expectativa do utente. A prontidão na resposta e solução para o problema, que inquieta o utente, é um dos fatores determinantes para a fidelização do mesmo à farmácia a que se dirige. Assim, a exigência destes fatores foi uma constante ao longo do meu estágio, elevando o meu trabalho para um nível alto de novo conhecimento e desenvolvimento.

#### 2.1.2. Integração dos conhecimentos teóricos adquiridos no MICF

A formação universitária, até então obtida, constituiu o pilar no meu desenvolvimento como farmacêutica. Esta criou as condições adequadas para o desenvolvimento da minha profissão numa instituição de saúde como a Farmácia do Cavaco, que me permitiu consolidar todos os conhecimentos adquiridos previamente, obter novos conhecimentos, experiências e a vivência da responsabilidade e importância de um farmacêutico qualificado numa farmácia comunitária.

### **2.1.3. Plano de estágio estruturado**

De forma a incorporar-me na equipa profissional da farmácia e preparar-me para os desafios que surgem no dia a dia, foi importante o estágio ter sido estruturado com uma abordagem gradual e faseada. Isto quer dizer que iniciei o estágio por etapas, começando por conhecer o funcionamento da farmácia e as tarefas da equipa, com que me relacionei todos os dias. Assim, comecei por compreender como funciona o armazenamento e disposição dos produtos farmacêuticos, aproveitando para me inteirar daqueles que são mais comercializados e aprofundar o conhecimento acerca de alguns. Após o término desta tarefa dirigi-me para o balcão para poder testemunhar e escutar a abordagem e aconselhamento ao doente prestada pelos profissionais da farmácia, desta forma fui interiorizando experiências que me foram preparando para o momento em que assumi a mesma função. Mais tarde comecei a interagir com a população através da medição de parâmetros fisiológicos e bioquímicos e aconselhamento sobre a monitorização dos mesmos, esta tarefa iniciou-me na relação profissional de saúde-doente, ajudando-me a compreender a forma ideal de criar uma relação farmacêutico-utente, preparando-me assim para o passo seguinte, que foi o atendimento ao balcão. Esta tarefa de elevada responsabilidade e exigência foi assim precedida de várias etapas que me prepararam para o ato farmacêutico. Por último, após a experiência e conhecimento necessário e confiança criada entre a equipa, iniciei o processo de receção e verificação de encomendas.

### **2.1.4. Equipa técnica da farmácia**

Um dos pontos fortes deste estágio foi a interação e aprendizagem adquirida com toda a equipa de profissionais da Farmácia do Cavaco. Esta é constituída por profissionais com formação contínua de elevada exigência, com competência, profissionalismo, um forte sentido de trabalho em equipa e um nível ético e deontológico elevado, características estas que se unem possibilitando um serviço de eficácia na prestação de cuidados de saúde e satisfação para o utente. A equipa é composta por cinco farmacêuticas e uma técnica de farmácia com diferentes experiências profissionais que me foram transmitindo no dia a dia e esclarecendo as minhas dúvidas sempre com máxima prontidão, disponibilidade e acessibilidade.

### **2.1.5. Localização e horário da farmácia**

A Farmácia do Cavaco situa-se em Santa Maria da Feira, inserida numa zona privilegiada, com bons acessos, que compreende uma vasta área residencial, junto à zona industrial do Cavaco, a minutos do centro do Concelho de Santa Maria da Feira e do Centro Hospitalar de Entre o Douro e Vouga, E.P.E.. É um local de passagem, junto à rua nacional e a minutos da entrada na autoestrada, o que me permitiu interagir com as diferentes situações e utentes ao longo do meu estágio.

Quanto ao horário de funcionamento, este está estabelecido das 9:00 horas às 21:00 horas durante a semana e das 9:00 horas às 13:00 horas ao sábado, sem interrupção para hora de almoço. Com um horário extenso e sem interrupções, os utentes possuem maior oportunidade para se dirigirem à farmácia na hora que mais lhes convém. Além disso, a Farmácia do Cavaco cumpre o serviço de permanência nos dias estabelecidos e serviço ao fim de semana. Assim, foi-me fornecida a oportunidade de participar no serviço de fim de semana, no qual pude interagir e atender utentes que, normalmente, durante a semana não se dirigem à farmácia, diversificando assim a minha experiência no atendimento ao balcão.

### **2.1.6. Elevada variabilidade de utentes**

Os utentes que recorrem à Farmácia do Cavaco pertencem aos vários estratos sociais e compreendem diferentes idades e graus de instrução. Esta é visitada em maioria por indivíduos que padecem de condições crónicas e por isso, pretendem continuar com a terapêutica instituída. Devido à proximidade da farmácia com o Centro Hospitalar entre Douro e Vouga, muitos utentes deste hospital vêm levantar as suas receitas, ou seja Medicamentos Sujeitos a Receita Médica (MSRM). Os Medicamentos Não Sujeitos a Receita Médica (MNSRM), desde produtos de dermofarmácia, cosmética, dispositivos médicos a produtos veterinários, também são procurados por vários utentes. Assim, devido à variabilidade da procura e aconselhamento, o atendimento na farmácia exige uma constante adaptação e aprendizagem, de forma ao farmacêutico estar sempre preparado a responder às necessidades do utente com a maior brevidade e eficiência.

### **2.1.7. Interação Farmacêutico – Utente – Medicamento**

A elevada interação com o utente que me foi permitida é por mim considerada o ponto mais forte do meu estágio em farmácia comunitária, visto que tive o privilégio e autonomia para interagir continuamente no atendimento ao balcão prestando todos os cuidados e aconselhamentos farmacêuticos, desde a promoção da adesão à terapêutica, ao esclarecimento de dúvidas referentes à medicação/prescrição, passando pela promoção do uso racional da medicação e ao aconselhamento mais adequado para cada situação específica. Devido à heterogeneia dentro da população de utentes que se dirige à Farmácia do Cavaco, e assumindo que o farmacêutico possui um papel de grande importância na sociedade, a forma de comunicação é de extrema importância, sendo que esta deve ser coerente e simples. Com isto em mente, respondi a todas as questões que me foram colocadas e realizei o aconselhamento farmacêutico com um discurso adequado e compreensível, que fui desenvolvendo com a necessidade no dia a dia, de forma a assegurar a eficiência e segurança do medicamento. Ao longo deste estágio e em cada atendimento senti a responsabilidade, importância e valor do farmacêutico na saúde, esclarecendo os utentes sobre a posologia, efeitos secundários possíveis, interações com outros fármacos, plantas medicinais ou alimentos, bem como outras explicações referentes à medicação.

Uma das maiores recompensas foi a percepção de que os utentes reconhecem o ato farmacêutico e a sua importância e que este trabalha em prol da saúde e bem-estar da população. Assim, tive a oportunidade de constatar de perto a diferença que o farmacêutico faz na vida do utente e da população.

Anotei alguns casos práticos ao longo do período de estágio que se encontram no ponto **3**.

### **2.1.8. Sistema informático – Sifarma2000®**

A Farmácia do Cavaco é dotada do sistema informático designado por *Sifarma2000*®. Este consiste numa ferramenta de trabalho indispensável que permite melhorar significativamente o atendimento, direcionando-o ainda mais para o doente. Esta ferramenta permite uma maior e mais eficaz organização da farmácia. Durante o período de estágio aprofundei o meu conhecimento do funcionamento deste software, aproveitando todas as suas funcionalidades, desde uma fonte de obtenção de informação acerca dos medicamentos

(informação científica, contra-indicações, posologia recomendada, reações adversas, entre outros), que utilizei aquando do atendimento, quer do conhecimento do histórico de consumo de determinado utente, e também para informar sobre vendas aos delegados de informação médica, base de dados de todos os produtos disponíveis na farmácia, realização e receção de encomendas, devolução de produtos, atualização de preços, controlo dos prazos de validade, análise da rotatividade dos produtos, frequência das vendas e outros parâmetros, entre muitas outras funcionalidades que contribuíram para aumentar a eficiência, qualidade e prontidão dos serviços farmacêuticos prestados no atendimento.

### **2.1.9. Formação contínua**

Além da integração dos conhecimentos já adquiridos na universidade, a aprendizagem permanente e suplementar na farmácia contribuiu para que o aconselhamento farmacêutico fosse mais fundamentado e completo. Na farmácia comunitária há uma grande troca de conhecimentos e experiências e a necessidade de obter conhecimento contínuo para que o utente se sinta mais satisfeito e para que me apresente ao nível das expectativas deste. Assim, ao longo do deste estágio participei em formações internas organizadas pelos farmacêuticos e técnica que me acompanharam durante o estágio e por delegados de informação médica, na maior parte das vezes referentes a produtos de venda livre, como por exemplo da marca de suplementos alimentares Absorvit®, que contribuiu para aperfeiçoar o aconselhamento farmacêutico; Nestle® - formação alimentar básica, que contribuiu para melhorar o aconselhamento sobre papas para bebés e suplementação básica adaptada a cada problema de saúde do utente.

### **2.1.10. Serviços prestados pela Farmácia do Cavaco**

#### **2.1.10.1. Determinação dos Parâmetros fisiológicos e bioquímicos**

A Farmácia do Cavaco tem ao dispor do utente instrumentos de monitorização e determinação de vários parâmetros fisiológicos e bioquímicos, tais como: a medição e monitorização da Tensão Arterial (TA), peso, Índice de Massa Corporal (IMC), nível de colesterol total, triglicérides, medição capilar de glicémia e testes de gravidez. Estas medições são registadas em documento apropriado sempre que realizadas. **(Anexo I)**

No âmbito deste estágio procedi à elaboração de folhetos informativos referentes à Hipertensão Arterial (HTA), com o intuito de sensibilizar a população da farmácia à enorme incidência desta doença cardiovascular. **(Anexo 2)** A HTA é um dos problemas de saúde mais comuns na população da Farmácia do Cavaco, sendo um parâmetro de medição gratuito e cuja intervenção farmacêutica tem elevado impacto. Além da medição da tensão arterial e do registo da mesma em documento apropriado que fica com o utente, para que este posteriormente possa apresentar ao médico e para que se sinta mais acompanhado, o farmacêutico intervém no sentido de contribuir para um estilo de vida mais saudável, recomendando todas as medidas preventivas não farmacológicas para o controlo da tensão arterial, promovendo a adesão à terapêutica, seguimento e controlo dos parâmetros. Em alguns doentes, no caso de terapêutica medicamentosa instruída, as medições da TA demonstram que o problema de saúde não está controlado visto que a TA continua alta ou pelo contrário, o doente tem estado em hipotensão mas tomando a medicação corretamente. Deste modo o farmacêutico direciona o utente para uma consulta médica.

## **2.2. PONTOS FRACOS – Análise crítica e atividades individuais**

### **2.2.1. Associação do princípio ativo ao nome comercial**

A associação do princípio ativo ao nome comercial foi uma dificuldade encontrada no estágio, pois embora tenha conhecimento dos princípios ativos dos medicamentos, os utentes referem-se à sua medicação sempre pelo nome comercial, e por vezes, não o referem corretamente, dificultando a compreensão do pedido. No entanto, devido às potencialidades do *Sifarma2000*<sup>®</sup> esta dificuldade foi ultrapassada.

### **2.2.2. Existência de inúmeros genéricos**

A existência de inúmeros genéricos também dificultou o atendimento durante o estágio, pois os utentes não se lembravam qual o laboratório do seu medicamento genérico, requerendo o mesmo medicamento cedido anteriormente. Por vezes a explicação dos utentes não coincidia com a realidade, visto que muitas vezes descreviam a embalagem do medicamento mas no entanto a descrição não correspondia à embalagem do medicamento em questão, no entanto para colmatar esta situação verificava se alguma vez o utente tinha levantado a sua medicação na farmácia, caso o tivesse feito, tinha acesso à medicação usual

do utente, simplificando o processo do atendimento. Também, para diminuir a confusão dos utentes em relação aos genéricos, colocava o nome comercial do medicamento nas caixas dos medicamentos, o que contribuía para que o utente entendesse qual o medicamento que estava a tomar.

### **2.2.3. Dificuldade na interpretação de receitas manuais**

Alguns médicos por ainda não estarem familiarizados com o sistema informático ou por avaria do mesmo, prescreviam em receitas manuais. Ao longo do estágio tive alguma dificuldade em compreender o que prescreviam, pois não conseguia entender a caligrafia.

### **2.2.4. Conhecimentos sobre produtos veterinários**

A maior dificuldade em termos de atendimento e aconselhamento farmacêutico foi, sem dúvida, sobre os produtos veterinários. Na minha opinião, durante o percurso académico, não houve formação suficiente para me preparar de forma satisfatória para esta área, no entanto, ao longo do estágio procurei aprofundar os meus conhecimentos para poder responder às questões que me foram colocadas.

### **2.2.5. Preparação de medicamentos manipulados**

Apesar de os métodos de preparação de medicamentos manipulados me terem sido explicados e ensinados ao pormenor, durante este estágio não surgiu nenhuma situação para colocar esses conhecimentos em prática. Por norma, devido à pouca procura, os medicamentos manipulados são realizados em farmácias específicas, sendo que a Farmácia do Cavaco possui apenas um papel de intermediário. No entanto surgiram várias oportunidades de realizar preparações extemporâneas de medicamentos, como por exemplo o caso de antibióticos.

### **2.2.6. Verificação do receituário e faturação**

Uma das formas de minimizar o número de erros no atendimento consiste na confirmação do receituário e faturação. Na Farmácia do Cavaco esta atividade é exclusivamente da responsabilidade das farmacêuticas, uma vez que um erro no processo de

verificação pode resultar numa devolução em que a participação não é devolvida à farmácia. Apesar de ser um processo de responsabilidade para com a farmácia, apenas pelo fato de ser uma tarefa que não pude experienciar, consistiu num ponto fraco.

### **2.2.7. Tempo de estágio insuficiente**

Considero que o tempo de estágio em farmácia comunitária, no meu caso cerca de quatro meses, foram insuficientes, pois no final do estágio estava a ganhar mais confiança no trabalho e a aperfeiçoar as minhas tarefas, achando pertinente aumentar a duração do mesmo. Seria interessante que fosse incluído um período de estágio mais curto no plano curricular nos primeiros anos do curso, para que os alunos de ciências farmacêuticas se ambientassem com a experiência de um estágio, e posteriormente realizassem o estágio de final de curso com mais preparação.

## **2.3. OPORTUNIDADES – Análise crítica e atividade individual**

### **2.3.1. Formação suplementar externa**

Ao longo do meu estágio, a Farmácia do Cavaco permitiu que participasse em algumas formações, tais como: formação de dermocosmética da marca Avéne® sobre proteção solar e os protetores solares disponíveis da marca; formação dos dermocosméticos Bioderma®, que consistiu na abordagem sobre os diferentes tipos de pele e o aconselhamento mais correto acerca dos mesmos numa farmácia comunitária assim como, o conhecimento dos produtos da marca; formação Johnson&Johnson®, uma palestra interativa que apresentou os diversos produtos farmacêuticos que esta comercializa, como por exemplo Piz Buin®, Neutrogena®, Biafine®, Nizoral®, Pevaryl®; formação Frontline® sobre pulgas e carraças, e por fim, a formação Pharma Nord®, que incluiu os suplementos alimentares BioActivo® e explicação sobre os mesmos e respetivo aconselhamento farmacêutico. Estas formações foram extremamente importantes como complemento ao aconselhamento farmacêutico, atualizando-o.

### **2.3.2. Diferentes áreas de produtos de venda livre**

Na Farmácia do Cavaco existe uma enorme variedade de produtos de saúde que estão organizados por categorias, como a fitoterapia, homeopatia, ortopedia, puericultura, espaço bebê-mamã, dermocosmética, veterinária, buco-dentários e higiene íntima. Devido a esta oferta de produtos, tive a necessidade de me especializar nestas áreas para um melhor aconselhamento baseado na mais recente evidência científica.

### **2.3.3. Desenvolvimento da vertente social e humana da profissão**

Devido ao fato de a Farmácia do Cavaco possuir um bom fluxo de utentes, alguns já fidelizados à farmácia, estabeleci uma ligação profissional e de confiança com alguns deles. Esta vertente social e humana que a profissão acarreta é de valor para o utente, que se sente acompanhado, e também para o profissional que sente que faz a diferença. Isto permitiu-me desenvolver a minha capacidade de comunicação, de compreensão e ajuda.

### **2.3.4. Autonomia**

Ao longo do estágio na farmácia comunitária, sempre me deram uma enorme autonomia e confiança para as tarefas que desempenhei, o que resultou numa crescente responsabilidade e capacidade de lidar com diversas situações. As funções do farmacêutico que mais me satisfizeram foram sem dúvida todas as que incluíssem o contato com os utentes, desde a medição dos parâmetros bioquímicos e fisiológicos ao atendimento personalizado ao balcão da farmácia. Além do atendimento personalizado, também por várias vezes realizei planos de desmame de alguns medicamentos que criavam hábito, sendo substituídos gradualmente por outro, na maior parte das vezes estes eram antidepressivos. Um exemplo de um plano de desmame de um medicamento, que realizei durante o meu estágio, encontra-se no **Anexo 3**. A utente em questão não conseguia entender as várias explicações dadas acerca da medicação, visto que já lhe tinham sido delineados outros planos de desmame, mas a mesma referia que não entendia bem, que “tinham imensas letras” e foi nesse sentido que elaborei o plano que se encontra em anexo.

Durante e no final de cada mês, organizei por regime de participação todas as receitas já verificadas pelas farmacêuticas, em lotes de 30. No final desses meses imprimi os

verbetes correspondentes e auxiliei na preparação de toda a documentação para enviar para as entidades competentes.

Foi-me dada a oportunidade de ajudar na alteração da montra da farmácia e na organização dos lineares, consoante a promoção ou altura do ano, realizando panfletos de promoções e outras publicidades, um exemplo encontra-se no **Anexo 4 e 5**.

Na aquisição, armazenamento e gestão de medicamentos e produtos de saúde realizei autonomamente toda a arrumação dos mesmos, bem como a receção e verificação de encomendas, efetuando a devolução de alguns produtos farmacêuticos que por várias razões foram devolvidos. (**Anexo 6**) Realizei encomendas por telefone em situações consideradas urgentes, de medicamentos em falta, e também pelo *modem* quando pertinente, procedi também ao cálculo dos preços e marcação destes. Auxiliei ainda no controlo dos prazos de validade dos produtos da farmácia, que é realizado imprimindo uma listagem dos produtos farmacêuticos e medicamentos cuja validade expira no prazo de 3 meses. (**Anexo 7**) Participei também, no inventário da Farmácia do Cavaco, que consiste na contagem de todos os produtos farmacêuticos e medicamentos existentes na mesma para uma correção de *stock*. (**Anexo 8**), como também na retirada de determinado lote na farmácia, devido à obrigatoriedade das circulares enviadas pelo INFARMED ou laboratórios.

### **2.3.5. Serviços prestados pela Farmácia do Cavaco**

#### **2.3.5.1. Administração de vacinas e Medicamentos injetáveis**

A Farmácia do Cavaco tem farmacêuticos e uma técnica de farmácia devidamente qualificados para esta prática, possibilitando uma maior facilidade de serviços para o utente. Todas as administrações de injetáveis ficam registadas em documento apropriado. (**Anexo 9**) Durante o meu estágio presenciei algumas administrações de vacinas com o consentimento do utente.

#### **2.3.5.2. Outros serviços**

Com o grande objetivo de estar cada vez mais próxima da população, promovendo a saúde e contribuindo para o bem-estar do utente, a Farmácia do Cavaco dispõe de uma série de serviços farmacêuticos e vantagens para os utentes.

#### **2.3.5.2.1. Programa Farmácias Portuguesas**

Este programa tem como objetivo fortalecer a relação entre a farmácia e os utentes, permitindo também a fidelização do mesmo à farmácia através da oferta de vantagens na compra de produtos de saúde. Deste modo, o utente na compra de produtos de saúde e medicamentos acumula pontos no Cartão Farmácias Portuguesas que, posteriormente, pode converter em produtos de saúde e bem-estar ou serviços, que estão apresentados no Catálogo do Programa Farmácias Portuguesas, cuja publicação é semestral. Durante o estágio em farmácia comunitária rebati alguns produtos. É uma vantagem para a farmácia pois esta aumenta o incentivo da compra.

#### **2.3.5.2.2. Projeto Valormed**

O programa Valormed foi licenciado com o intuito de gerir os resíduos de embalagens de medicamentos, assim, a Farmácia do Cavaco possui um contentor onde os utentes depositam os medicamentos fora do prazo de validade ou que já não necessitam. Esta política de recolha de medicamentos está bem instaurada uma vez que os utentes já se encontram sensibilizados e depositam os seus medicamentos para posterior incineração e reciclagem. Durante o meu estágio realizei a pesagem destes contentores, preenchendo devidamente as informações do mesmo para que as entidades competentes o possam recolher.

#### **2.3.5.2.3. Cooperação com outros profissionais de saúde**

A Farmácia do Cavaco tem acordos com outros profissionais de saúde que contribuem para o bem estar da população, sendo esses serviços: consultas de nutrição e dietética, fisioterapia/osteopatia, consultas de podologia e consultas de optometria. Com estes profissionais de saúde aprendi alguns conhecimentos base para melhorar o aconselhamento farmacêutico fornecido ao utente, como por exemplo nas consultas de podologia, uma vez que os utentes recorriam com frequência à farmácia por suspeita de um fungo ou micose no pé/unha do pé.

## **2.4. AMEAÇAS – Análise crítica e atividade individual**

### **2.4.1. Alterações de preços dos Medicamentos Sujeitos a Receita Médica**

O principal ponto fraco do meu estágio traduziu-se na constante alteração de preços de MSRM aquando da receção de diversas encomendas. Estas alterações eram identificadas com um post-it com a informação "novo preço". Esta situação além de obrigar a constantes correções de preços originava também diversas interrogações por parte dos utentes, em que muitas vezes estes não conseguiam compreender o porquê das alterações constantes, criando situações de desconfiança ao balcão.

### **2.4.2. Dificuldade de seguimento farmacoterapêutico**

Considero a dificuldade de seguimento farmacoterapêutico uma das principais ameaças ao meu estágio, uma vez que, com a realização deste seguimento ao utente, o farmacêutico consegue detetar mais Reações Adversas ao Medicamento (RAM), efeitos adversos, interações entre medicamentos convencionais e/ou suplementos à base de plantas medicinais. Além deste fato, sempre que o utente se dirige a uma outra farmácia não conseguimos acompanhá-lo pois o software não o permite, assim, é dificultado o acompanhamento da sua terapêutica.

### **2.4.3. Tentativa constante de aquisição de Medicamentos Sujeitos a Receita Médica**

Diariamente surgiram diversas situações em que foram solicitados MSRM, pelos mais variados motivos. O mais frequente, foi o de difícil marcação de consulta com o médico, ou o fato de o pagamento da consulta médica não justificar o desconto na receita. As tentativas de requisição de MSRM mais solicitados pela população foram antibióticos e benzodiazepinas.

### **2.4.4. Ervanárias**

Este tipo de comércio constituiu uma ameaça ao meu estágio, pois no período de investigação para a minha monografia, que levei a cabo na Farmácia do Cavaco, compreendi que a maioria dos utentes consomem suplementos/medicamentos e infusões à base de

plantas medicinais sem qualquer aconselhamento sobre interações das mesmas. O que constitui, a meu ver, um perigo de saúde pública, visto que os utentes misturavam todos os dias esses suplementos/medicamentos e infusões com medicação convencional. Com o intuito de sensibilizar a população distribuí na Farmácia do Cavaco um folheto informativo, elaborado por mim, que se encontra no **Anexo 10**, assim como partilhei também alguns panfletos retirados do sítio do Observatório Interação Planta Medicamento, que se encontra no **Anexo 11**.

#### **2.4.5. Crise económica atual**

A crise e o baixo poder de compra leva a que a aquisição de produtos de saúde seja cada vez menor e consequentemente maiores as dificuldades sentidas pela farmácia. Durante o período de estágio foi notável o baixo poder de compra da maioria dos utentes, o que se refletia na aquisição dos produtos na farmácia e medicamentos, nos últimos preferiam na maior parte das vezes os genéricos em relação aos medicamentos de marca, e dentro dos genéricos escolhiam os mais baratos. Com a oscilação de preços dos mesmos, retificava imensas vezes qual o mais barato e algumas vezes qual o genérico que ficava completamente financiado pelo estado.

### 3. Casos Clínicos

Durante o período de estágio na Farmácia do Cavaco deparei-me com algumas situações pertinentes de serem relatadas, tais como:

#### Caso Clínico número 1

Indivíduo do sexo masculino vem à farmácia levantar antibiótico (amoxicilina 850mg + ácido clavulânico 125 mg) com receita médica. Foi-lhe explicado que deve tomar 1 comprimido de 12 em 12h sempre à mesma hora no início das refeições para minimizar potencial intolerância gastrointestinal e otimizar a absorção da amoxicilina e do ácido clavulânico. O tratamento tem a duração de 8 dias, respeitando assim a totalidade dos comprimidos que estão na caixa (16 comprimidos).<sup>(2-4)</sup>

#### Caso Clínico número 2

Indivíduo do sexo masculino, jovem, dirigiu-se à farmácia queixando-se de congestão nasal, febre e mau estar generalizado. Quando questionado referiu que não tinha nenhum problema de saúde. Deste modo, recomendei repouso e aumento da ingestão de líquidos. Como medidas farmacológicas aconselhei a toma de paracetamol 1000 mg (analgésico e antipirético) de 8h/8h, tal como um descongestionante nasal otrivina® (xilometazolina) que liberta as secreções, humidifica e fluidifica. Para a aplicação correta do spray, referi que a cabeça deve ser mantida ligeiramente inclinada para a frente, inspirar pressionando o nebulizador e expirar pela boca.<sup>(2-4)</sup>

#### Caso Clínico número 3

Indivíduo com 20 anos, queixou-se de diarreia que não “o deixa estudar” (encontrava-se em altura de exames), estava a tomar há dois dias UL-250 para restabelecer a flora intestinal, mas o número de dejeções não diminuía. O aconselhamento farmacêutico foi realizado envolvendo as medidas não farmacológicas e também farmacológicas.

**Medidas não farmacológicas:** Reposição de eletrólitos: beber meio copo de água com uma colher de café de sal e outra de açúcar. Alimentação: deve ser feita uma dieta abundante em líquidos, com a introdução gradual de alimentos sólidos a partir das 24h (banana madura, arroz branco, iogurte natural e pão branco tostado podem ajudar). Nos primeiros dias e enquanto a diarreia persistir, não devem ser ingeridos alimentos ricos em gorduras, fibras, produtos lácteos, cafeína, álcool entre outros.

**Medidas farmacológicas:** Foi-lhe dispensado o imodium rapid®, devido à situação urgente em que se encontrava e explicado que apesar de o modo de administração ser via oral, era também dispersível, ou seja, dissolve-se na boca, devendo tomar o comprimido após cada episódio de diarreia. Como venda cruzada foram dispensados os eletrólitos com diferentes sabores e aconselhado que continuasse a tomar UL-250. <sup>(2-4)</sup>

#### **Caso Clínico número 4**

Senhora dirigiu-se à farmácia pois a filha mais nova (16 anos) estava com muitas dores menstruais. Assim, aconselhei algumas estratégias, tais como: colocar calor local na região pélvica/abdominal, como por exemplo com uma botija de água quente e banhos de água quente que ajuda a relaxar. Além destas medidas aconselhei a toma de trifen200® (ibuprofeno) de 8h/8h que pode tomar dois comprimidos, sempre após a ingestão de alimentos, uma vez que este é agressivo para o estômago. <sup>(2-4)</sup>

#### **Caso Clínico número 5**

Senhora com 52 anos dirigiu-se à farmácia para pedir a pílula do dia seguinte. Uma vez que se tratava de uma contraceção de emergência procedi às questões pertinentes para o caso, às quais a utente respondeu que a relação sexual foi consumada à poucas horas, não usou nenhum método de contraceção, nunca tomou uma contraceção de emergência, não tomava nenhuma medicação e que provavelmente se encontrava no início da menopausa e por isso a menstruação não estava regularizada, não sabendo em que altura do ciclo menstrual se encontrava. A utente tinha consulta marcada com a sua ginecologista para esclarecer o assunto do provável início da menopausa, no entanto, seria na próxima semana, exatamente 9 dias após o atendimento. Deste modo, dispensei a pílula do dia seguinte, juntamente com algumas precauções a ter, como por exemplo: as perturbações

gastrointestinais podem ocorrer, se ocorrer o vômito dentro de três horas após a toma do comprimido deve tomar imediatamente outro comprimido, podem ocorrer efeitos indesejáveis como náuseas, fadiga, tonturas, tensão mamária, vômito, menstruação abundante, diarreia, hemorragia e atraso na menstruação. <sup>(2-4)</sup>

### **Caso Clínico número 6**

Na dispensa da medicação com indicação na redução da formação de uratos/ácido úrico forneci um folheto informativo acerca do regime alimentar mais apropriado para esta doença. **(Anexo 12)** <sup>(2-4)</sup>

### **Caso Clínico número 7**

Indivíduo adulto dirigiu-se à farmácia com o intuito de acalmar a sua tosse. Após algumas questões, o utente indicou que a sua tosse era produtiva deste modo, sugeri a toma de Flumucil® (acetilcisteína) em comprimidos efervescentes para libertar a expetoração. A toma recomendada é de 1 comprimido por dia, de preferência à noite. Juntamente com a terapêutica farmacológica, o utente foi aconselhado a beber muitos líquidos, uma vez que a hidratação é o mucolítico mais eficiente, e fazer inalações de água salgada. <sup>(2-4)</sup>

### **Caso Clínico número 8**

Um jovem com cerca de 30 anos dirigiu-se à farmácia devido ao aparecimento de acne, que já não tinha à imensos anos. Para o ajudar, aconselhei um dermocosmético da linha da Bioderma® - Sébium Sérums - específico para tratar acne tardio, com a indicação de usar de manhã e à noite numa fase inicial. Referi também a importância de uma boa higiene diária numa pele oleosa e recomendei o uso de um gel de limpeza da mesma linha. <sup>(2-4)</sup>

### **Caso Clínico número 9**

Uma jovem com cerca de 24 anos dirigiu-se à farmácia com uma lesão no lábio inferior, que não sabia do que se tratava. Rapidamente perguntei se alguma vez tinha aparecido tal lesão e se algum episódio de herpes. Embora a jovem tivesse negado as duas questões, o tipo de lesão coincidia com herpes simplex, sendo que a jovem sentia prurido e

sensação de queimadura. Deste modo aconselhei o uso do princípio ativo aciclovir. Referi também que recentemente saiu para o mercado o zovido® que além de possuir o princípio ativo aciclovir, tem acoplado a hidrocortisona que facilita a cicatrização, melhorando eficazmente a lesão. Além do aconselhamento desta terapêutica adverti para evitar beijar, partilhar copos ou outros objetos que possam transportar o vírus. A prevenção do reaparecimento do herpes pode passar por uma boa hidratação dos lábios. <sup>(2-4)</sup>

### **Caso Clínico número 10**

Durante a medição da tensão arterial, ocorreu um caso de um senhor de meia idade que referia que os valores da TA encontravam-se sempre normais, no entanto não se tinha sentido bem e por isso dirigiu-se à farmácia com o intuito de medir a tensão arterial. Após conversa com o senhor, este referiu que tomava medicação à 3 anos, e que com a medicação os níveis estabilizaram e a partir daí nunca teve problemas. Quando lhe foi medida a TA esta encontrava-se a 14,4/ 8,5 mmHg. Ficou acordado com o utente a medição da TA todos os dias em documento apropriado para que se esta situação persistir marcar consulta com o médico. Até lá recomendei a ingestão das folhas de oliveira, como infusão, manter o exercício físico habitual do utente, não ingerir café ou bebidas que contenham cafeína e ter cuidado com a sua alimentação, diminuindo os salgados e ingerindo bastantes leguminosas. Ao longo do período de estágio, este utente vinha regularmente medir a tensão arterial, apresentando sempre os níveis destas fora do considerado normal, sendo que foi aconselhada uma consulta com o seu médico de família. <sup>(2-4)</sup>

#### **4. Conclusão**

O final deste estágio na Farmácia do Cavaco representa para mim todo um processo de aprendizagem, evolução e desenvolvimento, quer profissional quer pessoal. Sou hoje melhor profissional do que antes, melhor Farmacêutica e melhor pessoa.

Todos estes cinco anos de formação académica, ensino clínico e desenvolvimento profissional prepararam-me para o dia de hoje, em que dou um grande passo em frente no início da minha carreira profissional e me despeço da vida académica. No entanto, também hoje me comprometo no desenvolvimento profissional ao longo da vida, na constante evolução pessoal e na manutenção dos altos padrões de exigência por que sempre me pautei e sempre me foram exigidos.

Agradeço a toda a equipa da Farmácia do Cavaco e a todos os utentes que a visitaram durante este curto estágio e que por isso me ajudaram tanto ou mais do que eu a eles. Hoje compreendo e valorizo ainda mais o valor e o papel do farmacêutico na sociedade, assim como das farmácias comunitárias, locais de primeira ajuda para aqueles que necessitam. Testemunhei que o escutar é tão importante como o comunicar e que é parte integrante desta. Assim, várias vezes, o farmacêutico possui a capacidade de ajudar o utente que atravessa um momento menos bom na sua vida, mesmo sem o recurso a qualquer medicamento. A intervenção vai muito além do aconselhamento farmacêutico e da prevenção. Esta pode significar a viragem para um novo caminho, mais saudável no seu todo do utente.

Inicio agora um novo caminho, onde poderei colocar em prática tudo o que me foi transmitido e que aprendi e espero assim, um dia poder sentir que consegui retribuir da mesma forma, quer para todos os futuros utentes que contarão com a minha ajuda, quer com a minha profissão.

## 5. Bibliografia

- 1) IAPMEI - AGÊNCIA PARA A COMPETITIVIDADE E INOVAÇÃO, I.P. - A análise SWOT. 2007. Disponível em WWW: <[www.iapmei.pt/iapmei-art-03.php?id=2344](http://www.iapmei.pt/iapmei-art-03.php?id=2344)>.
- 2) INFARMED - Infomed - Base de dados de medicamentos. Disponível em WWW: <[www.infarmed.pt/infomed/inicio.php](http://www.infarmed.pt/infomed/inicio.php)>.
- 3) INFARMED - Prontuário Terapêutico. 10. Ministério da Saúde, 2011.
- 4) GUIMARÃES, S.; MOURA, D.; SOARES DA SILVA, P. – Terapêutica Medicamentosa e suas Bases Farmacológicas – Manual de Farmacologia e Farmacoterapia. 5ª Ed. Porto: Porto Editora, 2006. ISBN 972-0-06029-8.



## Anexo 2 – Folheto informativo para sensibilizar a população relativamente à hipertensão arterial

### RECOMENDAÇÕES PARA A REDUÇÃO DA HIPERTENSÃO ARTERIAL

#### O QUE É A HIPERTENSÃO ARTERIAL?

“A Hipertensão constitui um importante problema de saúde pública sendo a doença cardiovascular mais comum e o fator de risco quantitativamente mais influente no desenvolvimento da doença vascular cerebral e coronária e da insuficiência cardíaca.” Esta está determinada por elevados níveis de pressão sanguínea nas artérias, fazendo com que o coração necessite de mais esforço para o sangue circular por todo o corpo.

#### VALORES DA TENSÃO ARTERIAL

Tensão arterial Sistólica (mmHg)	Tensão arterial Diastólica (mmHg)	Classificação 2ª a Sociedade Portuguesa de Hipertensão
<120	< 80	Ideal
120-129	80-84	Normal
130-139	85-89	Normal-alto
140-159	90-99	Hipertensão estágio 1
≥160	≥100	Hipertensão estágio 2

#### TERAPIA RECOMENDADA:

- **Terapêutica convencional prescrita pelo seu médico**

- **Terapêutica à base de Plantas Medicinais:**

- Suplementos que contenham Alho - *Allium sativum*;
- Chá ou suplementos que contenham folhas de oliveira – *Olea europaea*;
- Rauvólfia – *Rauvolfia serpentina Benth. Ex Kurtz*;

- **Medidas não farmacológicas:**

# Hipertensão

## Doença silenciosa, previna-se.

Mantenha o peso adequado.



Diminua ou abandone o consumo de bebidas alcoólicas.



Não fume.



Tenha uma alimentação saudável.



Pratique atividades físicas. Evite ficar parado.



Diminua o sal da comida e leia o rótulo dos alimentos, evitando os com maior teor de sódio.



Evite o estresse.



Tome a medicação conforme orientação médica.



**Cuide de Si! - Aconselhe-se junto do seu Farmacêutico.**



**FARMÁCIA DO CAVACO**  
Estagiária Farmacêutica: Gisela Santos Silva

### Anexo 3 – Plano de desmame

**TOPIRAMATO - 50 mg  
(MEDICAMENTO NOVO)**

**DESDE DIA 2 ATÉ DIA 8 DE ABRIL:**

MANHÃ: NÃO TOMA

NOITE: 1/2 TOPIRAMATO

**DESDE DIA 9 ATÉ DIA 15 DE ABRIL:**

MANHÃ: 1/2 TOPIRAMATO

NOITE: 1/2 TOPIRAMATO

**DESDE DIA 16 ATÉ DIA 22 DE ABRIL:**

MANHÃ: 1/2 TOPIRAMATO

NOITE: 1 TOPIRAMATO

**DESDE DIA 23 ATÉ 30 DE ABRIL:**

MANHÃ: 1 TOPIRAMATO

NOITE: 1 TOPIRAMATO

**DESDE DIA 1 MAIO ATÉ SEMPRE:**

MANHÃ: 1 + 1/2 TOPIRAMATO

NOITE: 1 + 1/2 TOPIRAMATO

FARMÁCIA DO CAVACO  
SANTA MARIA DA FEIRA  
TEL: 256 378 074  
HORÁRIO: SEG A SEX: 9H-21H E SÁB: 9H-13H

**DIPLEXIL**  
**(MEDICAMENTO ANTIGO)**

- **MÊS ABRIL:**

**DESDE DIA 7 ATÉ DIA 16 DE ABRIL:**

MANHÃ: 1 DIPLEXIL 250

NOITE: 1 DIPLEXIL 500

**DESDE DIA 17 ATÉ DIA 30 DE ABRIL:**

MANHÃ: 1 DIPLEXIL 250

NOITE: 1 DIPLEXIL 250

- **MÊS MAIO:**

**DESDE 1 DE MAIO ATÉ 31 DE MAIO:**

MANHÃ: NÃO TOMA

NOITE: 1 DIPLEXIL 250

- **MÊS DE JUNHO E PARA SEMPRE:**

NÃO TOMA MAIS DIPLEXIL

FARMÁCIA DO CAVACO  
SANTA MARIA DA FEIRA  
TEL: 256 378 074  
HORÁRIO: SEG A SEX: 9H-21H E SÁB: 9H-13H

**Anexo 4 – Panfleto de promoções**

**PREÇO ESPECIAL**

**7.80€**

**(Aproximação do fim de prazo de  
validade)**

**Anexo 5 – Panfleto de promoções**



**LEVE CONSIGO**  
**ALCOOLFRESH**

**PREVINA-SE!**

**2.60€**

**Anexo 6 – Nota de devolução**



**FARMACIA DO CAVACO**  
R. ANTÓNIO MARTINS SOARES LEITE, 42  
4520-150 SANTA MARIA DA FEIRA

NIF: 507525035  
Telefone: 256378074  
Dir. Téc. Olívia Maria de Jesus Gomes

Cód. Farmacia: 507525035

**Nota de Devolução Nº G005/ 55**

Para: COOPROFAR  
ZIPortelinha R. PedroJFerreir 200 4420-612

NIF: 500336512

**de 06-06-2014**  
Original

Motivo - Erro no pedido

Produto	Qtđ.	Pr. Custo	Pr. Venda	IVA	Origem
7389387 Nutiben Contínua Leite Transicao 800 G	1	12,62€	0,00€	6%	
<b>Quantidade Total:</b>		<b>1</b>			
		<b>Custo Total:</b>		<b>12,62€</b>	
		<b>PVP Total:</b>		<b>0,00€</b>	

**Observações:**  
FAC N: F/12321796

**Carga**

Local: R. ANTÓNIO MARTINS SOARES LEITE, 42  
Início: 07-06-2014 11:32:59  
Veículo:  
Código AT: 1104224272

**Descarga**

Local: ZIPortelinha R. PedroJFerreir 200 4420-612  
Fim:  
Recebido Por:

**FARMÁCIA DO CAVACO**  
Dir. Téc. Olívia Gomes  
Contribuinte N.º 507525035  
Tel: 256 378 074 / 256 378 079  
R. Ant. Martins Soares Leite, 42  
4520-150 Sta. Maria da Feira

6/6/2014

---

Operador: 03

Página 1

UXDK-Processado por programa certificado nº 432/AT

Anexo 7 – Folha de registo dos prazos de validade - controlo do prazo de validade



**FARMACIA DO CAVACO**  
R. ANTÓNIO MARTINS SOARES LEITE, 42  
4520-150 SANTA MARIA DA FEIRA

NIF: 507525035  
Telefone: 256378074  
Dir. Téc. Olívia Maria de Jesus  
Gomes

### Lista de Controlo de Prazos de Validades

Expiram entre 03-2014 e 04-2014 no local FARMACIA DO CAVACO

Ord.	Código	Designação	Lote	Stock	Pratel.	Validade	Correcção
1	6804716	A Dema Bebe Primal Leite Toilet 500ml	LOTE ÚNICO	0		03-2014	
2	6890970	A Dema Rosto Sensiphase Ar Gel Mic 200	LOTE ÚNICO	1 ✓		04-2014	
3	6180885	Abeorgas Caps X 32	LOTE ÚNICO	5 ✓		03-2014	
4	6212340	Aero Om Duo Comp 50mg X 20	LOTE ÚNICO	1 ✓		04-2014	
5	7985168	Alvita Ag Purific 1 L	LOTE ÚNICO	1 ✓		03-2014	
6	7745866	Alvita Glicerina 60 MI	LOTE ÚNICO	1 ✓		04-2014	
7	4326589	Amiodarona Mylan MG, 200 mg x 10 comp	LOTE ÚNICO	0		04-2014	
8	5022686	Amlodipina Zenliva MG, 5 mg x 30 comp	LOTE ÚNICO	0		04-2014	
9	5497085	Amoxicilina + Ác Clavulânico Sandoz MG, 400/57 mg/5 mL x 100 pó susp oral medida	LOTE ÚNICO	5 ✓		04-2014	
10	7363125	Aptamil 3 Leite Transicao 1,2kg	LOTE ÚNICO	1 ✓		03-2014	
11	6849364	Avene Corpo Leite Hidra 400 MI	LOTE ÚNICO	0		04-2014	
12	6428607	Avene Homem Esp Barba 150 MI	LOTE ÚNICO	0		03-2014	
13	6881699	Avene Rosto Kit Antirruge Rico+Ata 50	LOTE ÚNICO	5		04-2014	
14	6881607	Avene Rosto Kit Antirruge Suav+Ata 50	LOTE ÚNICO	4		04-2014	
15	6879056	Avene Rosto Mascara Antirrugeurs 50ml	LOTE ÚNICO	0		04-2014	
16	6879379	Babycare Oficial Dermo Creme 75 MI	LOTE ÚNICO	2 ✓		03-2014	
17	6879346	Babycare Oficial Dermo Lavante 400 MI	LOTE ÚNICO	4 ✓		03-2014	
18	6879353	Babycare Oficial Dermo Leite 400 MI	LOTE ÚNICO	5 ✓		03-2014	
19	6211664	Badignal Activ Comp Vag X 10	LOTE ÚNICO	0		03-2014	
20	6833970	Benademaprui Susp Top 8% 100 G	LOTE ÚNICO	15 ✓		03-2014	
21	7364018	Bioactivo Eleg PI Comp Eleg Plus X 60 comp	LOTE ÚNICO	4 ✓		03-2014	
22	7373191	Bioactivo Slimduo Caps X 60 + Comp X 30	LOTE ÚNICO	5		03-2014	5 por validade 12/12/2014
23	6835843	Celadryl Derm Ice Gel Ultra Refresc 150 MI	LOTE ÚNICO	1		04-2014	
24	6772640	Cesol Sh Caspa 200 MI	LOTE ÚNICO	0		04-2014	
25	2671386	Climara, 50 mcg/dia x 4 slet transder	LOTE ÚNICO	0		03-2014	
26	2868788	Clotrimazol Ratiopharm MG, 10 mg/g x 20 creme bism	LOTE ÚNICO	1 ✓		03-2014	
27	6575589	Deroos Tec Freque Sh Suave Seco 200 MI	LOTE ÚNICO	0		04-2014	
28	5418215	Desloratadina Generis MG, 0,5 mg/ mL x 150 sol oral medida	LOTE ÚNICO	3 ✓		04-2014	07-2014
29	9486514	Diprosalic, 20/0,5 mg/g x 100 sol out	LOTE ÚNICO	2 ✓		04-2014	03-2015
30	5323928	Dorzolamida Mylan MG, 20 mg/ ml x 5 sol col	LOTE ÚNICO	1		04-2014	
31	6822957	Ducray C Secos Nutricerat Conc 75 MI	LOTE ÚNICO	0		04-2014	
32	6822981	Ducray C Secos Nutricerat Spray 75ml	LOTE ÚNICO	0		03-2014	
33	6827121	Ducray Secura Cut Ictyane Hid Cr 50 MI	LOTE ÚNICO	0		03-2014	
34	6882682	Durex Contacto To Preservativo X 12	LOTE ÚNICO	1		04-2014	
35	7355610	Erfalac Ha Digest Po 850 G	LOTE ÚNICO	1 ✓		03-2014	
36	7341271	Eno Limao Po Cr 150 G	LOTE ÚNICO	1 ✓		03-2014	
37	5340641	Esomeprazol Mylan MG, 40 mg x 56 cáps gastroresistente	LOTE ÚNICO	4		04-2014	05-2015
38	5250451	Ethinilestradiol + Levonorgestrel Generis MG, 0,02/0,1 mg x 83 comp revest	LOTE ÚNICO	3		04-2014	06-2015
39	2708485	Exelon, 4,5 mg x 56 cáps	LOTE ÚNICO	0		04-2014	
40	7356483	Fisiodapur Tisana Saq 2 G X 20	LOTE ÚNICO	4 ✓		04-2014	
41	7360545	Fitos Plantas Cha Pe Cereja X 40 G	LOTE ÚNICO	0		03-2014	
42	6570937	Fkd Past Dent Branq 75 MI	LOTE ÚNICO	1		03-2014	06-2015

Impressão: 28-03-2014 16:34:23      Operador: 03      Página 1

Anexo 8 – Inventário realizado na Farmácia do Cavaco



**FARMACIA DO CAVACO**  
R. ANTÔNIO MARTINS SOARES LEITE, 42  
4520-150 SANTA MARIA DA FEIRA

NIF: 507525035  
Telefone: 256378074  
Dir. Téc. Olívia Maria de Jesus Gomes

**INVENTÁRIO**

Valores da Diferença

Ord.	Código	Designação	Lote	Prat.	Stock	Real	Dif.	PVP	PC	PC+IVA
6926	7723791	Alcool 70º Alcool 250 MI Fecofar	LOTE ÚNICO	—	1	0	-1	-3,60€	-2,14€	-2,63€
6927	7744086	Alcool Sanitario Alcool 70º 250 MI Fariab	LOTE ÚNICO	—	1	0	-1	-0,83€	-0,40€	-0,49€
6928	7744078	Alcool Sanitario Alcool 96º 250 MI Fariab	LOTE ÚNICO	—	1	0	-1	-0,78€	-0,41€	-0,50€
1532	6861310	<del>Alcoolgel Wallcor Toalheta Desinf X 10</del>	LOTE ÚNICO	—	31	28	-3	-12,90€	-6,24€	-7,68€
6929	9433938	<del>Alclozoline, 25/45 mg x 50 comp.</del>	LOTE ÚNICO	—	1	0	-1	-5,81€	-4,26€	-4,52€
6930	6747618	Algalia Norte 100 Algalia Ch20/10 100% SII	LOTE ÚNICO	—	1	0	-1	-9,39€	-6,48€	-6,87€
1596	6505289	Algodoa Fecofar Algodoa Ext 70 G	LOTE ÚNICO	2	9	2	-7	-6,30€	-3,71€	-3,93€
208	6705285	Algodoa Hassemad Algodoa Hidrofilo 70 G	LOTE ÚNICO	1	33	32	-1	-0,73€	-0,38€	-0,40€
6931	6743674	Algodoa Pensofar Algodoa Bolas X 100	LOTE ÚNICO	—	1	0	-1	-0,81€	-0,59€	-0,63€
6932	1124966	Alicate P/Esugas Ref. 27	LOTE ÚNICO	—	1	0	-1	-16,75€	-10,40€	-12,79€
1056	1124960	Alicate Tesoura P/Unhas Ref. 30	LOTE ÚNICO	—	4	3	-1	-28,83€	-17,90€	-22,02€
1388	5279351	Alipur, 5/ 5 mg x 20 pst	LOTE ÚNICO	—	13	11	-2	-8,56€	-5,94€	-6,30€
6933	1005801	ALMOFADA FRIENDZ	LOTE ÚNICO	—	1	0	-1	-12,90€	-7,41€	-9,11€
6934	5422262	Alprazolam Generis 1 mg Comprimidos MG,	LOTE ÚNICO	—	1	0	-1	-5,51€	-4,80€	-5,09€
5025	5577796	Alprazolam Prazem MG, 0,25 mg x 50 comp	LOTE ÚNICO	—	1	2	1	2,00€	1,51€	1,60€
2248	5081617	Alprazolam Ratiopharm MG, 0,5 mg x 50	LOTE ÚNICO	5	19	18	-1	-4,09€	-3,09€	-3,28€
6935	7985168	Alvita Ag Purific 1 L	E ÚNICO	—	1	0	-1	-0,82€	-0,55€	-0,58€
1556	7985164	Alvita Ag Rosas 200 MI	OTE ÚNICO	1	1	2	1	1,17€	0,68€	0,84€
4386	6467692	Alvita Lig Cambrio 10m X 10cm	LOTE ÚNICO	1	5	6	1	1,17€	0,71€	0,75€
6936	6167684	Alvita Lig Cambrio 6m X 10cm	LOTE ÚNICO	2	1	0	-1	-0,69€	-0,55€	-0,58€
6937	6123299	Alvita Termometro Termometro Dig	LOTE ÚNICO	—	1	0	-1	-4,90€	-2,80€	-3,20€
315	6185779	Alvita Termometro Termometro Dig Flexiv	LOTE ÚNICO	—	1	2	1	5,16€	3,00€	3,69€
6938	5684493	Amlodipina Basi MG, 10 mg x 50 comp	LOTE ÚNICO	—	1	0	-1	-4,95€	-3,11€	-3,30€
2250	3220092	Amoxicilina Generis MG, 4000 mg x 16	LOTE ÚNICO	—	17	14	-3	-11,25€	-6,18€	-6,55€
4758	5022280	Amoxicilina Bandoz MG, 50 mg/mL x 100	LOTE ÚNICO	—	2	2	-1	-2,10€	-1,56€	-1,65€
5108	9421032	Aniflazime Forte, 10 mg x 20 cáps	LOTE ÚNICO	—	1	2	1	5,53€	4,17€	4,42€
6939	9421040	Aniflazime Forte, 10 mg x 60 cáps	LOTE ÚNICO	—	1	0	-1	-13,23€	-10,07€	-10,67€
1308	2487593	Antigripine x 20 comp	LOTE ÚNICO	—	235	234	-1	-4,37€	-2,29€	-2,43€
5102	7363408	Antistax Comp X 30 comp	LOTE ÚNICO	—	5	7	2	25,80€	10,92€	13,43€
6940	6210120	Aphigel Penso Liq Afias 10 MI	LOTE ÚNICO	—	5	0	-5	-57,45€	-16,70€	-17,70€
4099	5064431	<del>Apido, 200 LIG mL x 5 col no 50 caneta</del>	LOTE ÚNICO	—	1	0	-1	38,96€	30,21€	32,02€
854	6153270	Aposan Tensiometro Dig Braco	LOTE ÚNICO	—	11	12	1	68,70€	19,95€	24,54€
3852	6214742	Aqua Maris Ag Mar Isot Spray 30ml	LOTE ÚNICO	14	35	30	-5	-22,20€	-9,70€	-10,28€
1201	6214759	Aqua Maris Forte Ag Mar Hipert Spray 30ml	LOTE ÚNICO	8	22	27	5	23,20€	8,15€	8,84€
6941	<del>6409044</del>	<del>Aquamed Active Pulseira Enjoo Crianca X2</del>	LOTE ÚNICO	—	7	0	-7	-86,80€	-41,86€	-51,49€
4360	<del>6109047</del>	<del>Aquamed Active Pulseira Enjoo X 2</del>	LOTE ÚNICO	—	3	10	7	66,80€	40,81€	50,20€
5119	5370127	Acankella MG, 30,02 mg x 21 comp revest	LOTE ÚNICO	—	6	6	0	4,34€	2,87€	3,04€
634	6202806	Ardo Temperature Compressa Mama Gel	LOTE ÚNICO	—	6	3	-3	-154,98€	-90,00€	-110,70€
265	7378133	Arko Respira Reb Balsamico 50 G	LOTE ÚNICO	—	13	12	-1	-4,16€	-2,42€	-2,98€

Impressão: 06-04-2014 09:47:30      Operador: SIF2000      Página 2



## Anexo 10 – Folheto informativo referente à interação planta-medicamento



### **INTERAÇÕES PLANTA-MEDICAMENTO**

“FÁRMACOS” SÃO TODOS OS PRODUTOS, NATURAIS OU NÃO, QUE USAMOS COM FINS TERAPÊUTICOS E QUE VULGARMENTE CHAMAMOS MEDICAMENTOS (ONDE SE INCLUEM AS PLANTAS MEDICINAIS, BEM COMO TODOS OS MEDICAMENTOS CONVENCIONAIS.) A IDEIA DE QUE UM PRODUTO À BASE DE PLANTAS MEDICINAIS É COMPLETAMENTE SEGURO POR SER NATURAL É ERRADA.

É DE TER EM ATENÇÃO QUE AS PLANTAS MEDICINAIS, EMBORA DESIGNADAS POR “NATURAIS”, TÊM SUBTÂNCIAS QUÍMICAS QUE PODEM INTERAGIR COM A MEDICAÇÃO TRADICIONAL, E POR ISSO, DEVE-SE INFORMAR JUNTO DO SEU MÉDICO OU FARMACÊUTICO SOBRE AS POTENCIAIS INTERAÇÕES E QUAL A MELHOR SOLUÇÃO PARA O SEU CASO.

#### **▪ PRINCIPAIS GRUPOS DE RISCO:**

**DOENTE QUE USA FREQUENTEMENTE PLANTAS MEDICINAIS EM CONJUNTO COM MEDICAMENTOS CONVENCIONAIS | DOENTE ONCOLÓGICO | DOENTE POLIMEDICADO**

### **ANTES DE MISTURAR PRODUTOS NATURAIS COM MEDICAMENTOS:**

●CONSULTE O SEU MÉDICO OU FARMACÊUTICO!

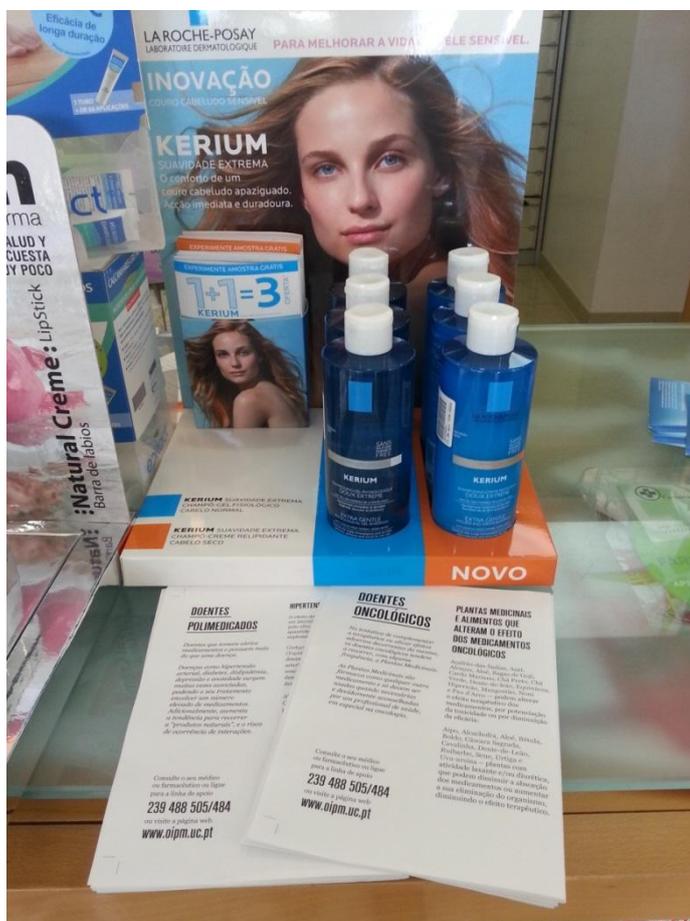
●LIGUE: 239 488 505/484

●VISITE O SITE NA INTERNET:  
[www.oipm.uc.pt](http://www.oipm.uc.pt)



Estagiária Farmacêutica: Gisela Santos Silva

## Anexo II – Panfletos para sensibilização da população



## Anexo I2 – regime alimentar mais apropriado para a gota

GOTA - REGIME ALIMENTAR	
PODE COMER / BEBER	NÃO DEVE COMER / BEBER
<b>CARNE</b> Carnes magras / vitela	Frango, pato, presunto, prod. salisicharia, ganso, miúdos (fígado, rins, coração, moelas, língua), hamburgueses
<b>PEIXE</b> Bacalhau / peixes brancos; carapaus, pescada, linguado, dourada	Sável, tainha, conservas, mariscos, enchovas, salmão, truta, ovas de peixe
<b>HORTALIÇAS E LEGUMES</b> Todas em geral, excepto as indicadas na coluna ao lado	Ervilhas, favas, lentilhas, grão, feijão seco, espargos, cogumelos, brócolos, espinafres, tomate de conserva
<b>FRUTA</b> Toda em geral, excepto a indicada na coluna ao lado	Castanhas, amêndoas, nozes, pinhões, amendoins, pistachis, avelãs, coco
<b>BEBIDAS</b> Água, chás, café, leite magro, sumos naturais	Todas as bebidas alcoólicas
<b>VÁRIOS</b> Arroz, massas, pão branco, batata, ovos, azeite, iogurtes, queijo fresco	Queijos secos (curados), chocolate, pão centeio, enchidos, banha

OS ALIMENTOS NÃO INCLuíDOS DEVEM SER CONSUMIDOS COM MODERAÇÃO