



FEUC FACULDADE DE ECONOMIA
UNIVERSIDADE DE COIMBRA

Joana Teixeira Simões

Informação sobre tarifários e consumos:

uma análise dos sítios web das entidades gestoras

Dissertação de Mestrado em Gestão, apresentada à Faculdade de
Economia da Universidade de Coimbra para obtenção do grau de Mestre

Orientadoras: Prof. Doutora Patrícia Moura e Sá e Prof. Doutora Maria Rita Martins

Coimbra, Setembro de 2015