

Maria José Almeida Abrantes

Qualidade e satisfação Opinião dos utilizadores de serviços de saúde hospitalares

Dissertação de Mestrado em Gestão e Economia da Saúde, apresentada à Faculdade
de Economia da Universidade de Coimbra
Orientador: Professor Doutor Pedro Lopes Ferreira
Março 2012



UNIVERSIDADE DE COIMBRA