

SENIOR
CA + Dir AGI

MIDDLE
Director Serviço;
Enf Supervisor;
Administrador

JUNIOR
Enf.-chefe;
Médico-Chefe
Unidade

Managing the Psychological Contract

LIDERANÇA TRANSFORMACIONAL

NEW PUBLIC MANAGEMENT
LIDERANÇA TRANSACCIONAL

PRODUTIVIDADE E PERFORMANCE
KAS

CONTEXTO

BEM-ESTAR PSICOLÓGICO
VBP

Inovação Organizacional

Assistência Clínica

Formação

Investigação Científica

Disponibilidade/Acessibilidade

Flexibilidade

Hedónico (Satisfação)

Eudemónico (Gestão Expectativas) (Motivação)

Oportunidade de Contributo // Job Design

Número de Consultas
Qualidade Consultas Efectuadas
Avaliação 360
. DS; MCU
. Pares
. Doente

Formação Interna // Aprendizagem Horizontal
Formação Externa

Artigos Publicados | A, B, C
Conferência
. **Com** comunicação | . Oral | A, B, C
. **Sem** comunicação | . Póster

Tempo
Funcional
Financeira

Satisfação
Felicidade
Afectos Positivos
Trabalho
Equilíbrio
Vida-Trabalho
• Superiores
• Colegas
• Doentes
• Família

Envolvimento | Intrínseco
Extrínseco
Autonomia | Individual
Equipa
Desenvolvimento Pessoal