

Caracterização sócio demográfica de consumos domésticos de água

Este questionário destina-se à recolha de dados a utilizar num projecto de investigação. A AC, Águas de Coimbra e a Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra garantem a total confidencialidade dos dados recolhidos que serão utilizados exclusivamente no âmbito deste estudo.

Antecipadamente agradecemos a sua colaboração neste projecto, cuja duração estimada é de 10 minutos.

ID: _____

Número de cliente/contador:	Freguesia:
-----------------------------	------------

Qual a sua idade?

Sexo:	
Masculino	Feminino

Este alojamento é a sua residência habitual?	
Sim	Não

1. Caracterização do agregado familiar

1.1. Quantas pessoas compõem o agregado familiar?

1.2. Qual a idade de cada elemento do agregado familiar?
--

Elemento 1	Elemento 2	Elemento 3	Elemento 4	Elemento 5	Elemento 6	Elemento 7	Elemento 8	Elemento 9

1.3. Qual o nível de escolaridade de cada elemento do agregado familiar?
--

	Elemento 1	Elemento 2	Elemento 3	Elemento 4	Elemento 5	Elemento 6	Elemento 7	Elemento 8	Elemento 9
Não sabe ler/escrever									
1º ciclo									
2º ciclo									
3º ciclo									
Ensino Secundário									
Formação Superior									

1.3. Dos elementos que constituem o agregado familiar, quantos são:				
Profissionais Activos	Estudantes ou menores que 6 anos	Desempregado(a)s	Reformado(a)s Aposentado(a)s	Doméstico(a)s
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

1.4. Dos profissionais activos que constituem o agregado familiar, quantos exercem a profissão no sector:		
Agricultura, pescas ou industria extractiva	Indústria	Comércio ou serviços
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

1.5. Em que escalão se situa o rendimento mensal liquido do agregado familiar?					
Menos de 360 €	<input type="text"/>	Entre 360€ e 530€	<input type="text"/>	Entre 530€ e 1300€	<input type="text"/>
Entre 1300€ e 3000€	<input type="text"/>	Entre 3000€ e 4400€	<input type="text"/>	Mais que 4400€	<input type="text"/>

2. Caracterização do alojamento

2.1. O alojamento em que reside é:	Próprio <input type="text"/>	Arrendado <input type="text"/>	Cedido <input type="text"/>
------------------------------------	------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

2.2. O alojamento em que reside é:

Moradia bi-familiar

Moradia unifamiliar

Condomínio fechado

Apartamento

2.3. Quais os espaços que fazem parte do seu alojamento?

	Sim	Não	Se a resposta for afirmativa (hábitos de consumo)
Espaço de estacionamento			(4.1) O espaço de estacionamento tem abastecimento de água? Sim: _____ Não: _____
Garagem			(4.2) A garagem tem torneira? Sim: _____ Não: _____
Piscina			(4.3) A piscina é interior ou exterior? _____ (4.4) Em média, quantos meses no ano utiliza a piscina? _____
Vasos ou floreiras			(4.5) Em média, quantas vezes por semana os rega? Primavera/Verão: _____ Outono/Inverno: _____
Tanque			(4.6) Utiliza o tanque para captação de água da chuva? Sim: _____ Não: _____ (4.7) Utiliza o tanque para lavar roupa? Sim: _____ Não: _____
Jardim			(4.8) Em média, quantas vezes por semana os rega? Primavera/Verão: _____ Outono/Inverno: _____
Quintal/horta			(4.9) Costuma utilizar água fornecida pela Águas de Coimbra para rega? Sim: _____ Não: _____
Varandas ou terraços			(4.10) Em média, quantas vezes por mês os lava: Com mangueira? _____ Com balde? _____

2.4. Tendo em conta o seu alojamento, indique o número de:

Banheiras

Máquinas de lavar loiça

Autoclismos de descarga simples

Polibãs

Máquinas de lavar roupa

Autoclismos de descarga dupla

Torneiras no exterior

Torneiras na garagem

Torneiras nas casas de banho

2.5. O alojamento em que reside foi (re) construído há:

Menos de 10 anos

Entre 10 a 30 anos

Entre 30 a 50 anos

Mais de 50 anos

3. Serviços domésticos

3.1. Existe no agregado familiar algum elemento que não trabalhe fora de casa e se dedique em exclusivo ao serviço doméstico?

Sim Não

3.2. Tem empregada doméstica?

Sim Quantas horas semanais? _____

Não

4. Hábitos de consumo

4.11. Qual o número médio de duchas semanais por elemento do agregado? _____

4.12. Qual a duração média aproximada de cada duche? _____

4.13. Qual o número de refeições que faz em casa durante a semana?

Almoços

Jantares

4.14. Qual o número médio de lavagens de roupa semanal? _____

4.15. Qual o número médio de lavagens de loiça semanal? _____

4.16. Qual o período do dia em que costuma colocar as máquinas a funcionar?

Das 00:00 às 08:00

Das 08:00 às 20:00

Das 20:00 às 24:00

4.17. Costuma lavar o carro com água da rede?

Sim

Quantas vezes por mês? _____

Não (ou sem carro)

Balde e esponja

Mangueira

4.18. O alojamento dispõe de formas alternativas à Águas de Coimbra para o fornecimento de água?

Sim

Qual? _____

Não

5. Hábitos de redução do consumo

5.1. Fecha a torneira do duche enquanto se ensaboa?

Sim

Não

5.2. Fecha a torneira enquanto escova os dentes?

Sim

Não

5.3. Quando as torneiras começam a pingar procede à reparação das fugas?

Sim

Não

5.4. Utiliza redutores de caudal nas torneiras?

Sim

Não

5.5. Evita deitar papéis para a sanita?

Sim

Não

5.6. Tenta detectar fugas do autoclismo?

Sim

Não

5.7. Evita descargas desnecessárias do autoclismo?

Sim

Não

5.8. Rega o jardim ou vasos de manhã porque há menos evaporação?

Sim

Não

5.9. Utiliza as máquinas sempre que possível com carga completa?

Sim

Não

5.10. Evita lavar a loiça à mão, peça a peça?

Sim

Não

5.11. Toma duche em vez de banho de imersão?

Sim

Não

5.12. Regula o esquentador ou termoacumulador para uma temperatura próxima da desejável?

Sim

Não

5.13. Aproveita a água do duche que corre enquanto aquece?

Sim

Não

5.11. Bebe preferencialmente água da torneira?

Sim

Não

6. Dados relativos à facturação

6.1. Usufrui de tarifa especial de famílias numerosas?	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>						
6.2. Usufrui de tarifa social (baixos rendimentos)?	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>						
6.3. Tem uma ideia aproximada dos m ³ que consome mensalmente?	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>						
6.4. Tem por hábito comunicar a leitura do consumo?	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>						
6.5. Faz o pagamento por débito em conta? Qual o valor? _____	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>						
6.6. Indique o valor que julga pagar como parte fixa da sua factura de abastecimento de água (igual para todos e independente do consumo). _____ Euros			Não sei	_____						
6.7. Quantos são os escalões de tarifário do abastecimento de água praticados pela Águas de Coimbra?	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	Mais de 4	<input type="checkbox"/>
6.8. Em média, quantos m ³ de água consome mensalmente o seu agregado?										
	De 0 a 5 m ³	<input type="checkbox"/>	De 6 a 15 m ³	<input type="checkbox"/>	De 16 a 25 m ³	<input type="checkbox"/>	Mais de 25 m ³	<input type="checkbox"/>		
6.9. Conhece o preço por m ³ de água associado a cada tarifa volumétrica?	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>						
Se sim, indique se nos tarifários praticados o preço é:										
Uniforme (sempre igual)	<input type="checkbox"/>	Crescente (aumenta à medida que aumenta o consumo)	<input type="checkbox"/>	Decrescente (diminui à medida que aumenta o consumo)	<input type="checkbox"/>	Mistos	<input type="checkbox"/>			
6.10. Considera os serviços de saneamento e resíduos, mais baratos do que o serviço de fornecimento de água?	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>						
6.11. Nos últimos 12 meses registou alguma interrupção no fornecimento de água por indisponibilidade do serviço?	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>						

7. Preocupações ambientais

Indique em que medida concorda com as afirmações.

	Não concordo	Concordo Pouco	Concordo	Concordo em parte	Concordo totalmente
a) A água é a base de sustentabilidade dos ecossistemas.					
b) A água nunca se esgota.					
c) O valor que pago pela água é inferior ao seu custo.					
d) A água é um bem escasso.					
e) As tarifas da água são reduzidas.					
f) É urgente uma utilização racional da água.					
g) Como pago pela água um valor inferior ao real, estaria disposto a pagar mais, porque é um bem de primeira necessidade.					
h) Se o preço da água aumentasse não poderia reduzir o consumo, porque só gasto o necessário.					
i) As tarifas da água são iguais em todo o território nacional.					
j) Não reduzo o consumo de água porque considero que se os outros não o fizerem a minha acção não terá qualquer impacto.					
k) Estaria disposto a investir em equipamentos que permitissem reduzir o consumo se essa redução tivesse impacto na factura.					

Obrigada pela sua colaboração